

איך זה עובד?

מספר הטלפון העסקי שלכם אצלנו זמין 24/7, תוכלו לפרסם אותו באתר שלכם, בדף הפייסבוק או בכל מקום שבו מפורסם העסק שלכם. כל מי שיתקשר למספר ישמע את הפתיח (גינג'ל) שלכם. לאחר מכן אנו ננסה לאתר מענה אנושי לפי ההגדרות שלכם (הגדרות "עקוב אחרי") במידה ולא נמצא אף אחד, יושמע פתיח נוסף אשר מבקש להשאיר הודעה בתא קולי או מפנה למקורות אחרים לקבלת אינפורמציה כמו האתר שלכם לדוגמא.

הקלטות

בהתחלה תקבלו מאיתנו הקלטות זמניות. ניתן לשמוע אותן מרגע הקמת החשבון כשמתקשרים למספר ה followme שלכם. ניתן להחליף את ההקלטות הקיימות דרך הממשק באזור האישי או שאנו נקליט עבורכם באמצעות קריין מקצועי. מומלץ!

1. קריין מקצועי – אנחנו נדאג להקלטות מקצועיות לפי תסריט שאתם תקבעו, אנו נאמת את איכות ונכונות ההקלטה ונטען למערכת שלכם. אופציה זו חוסכת לכם זמן ונשמעת ממש טוב!
לשמיעת קריינות לדוגמא התקשרו [077-5558341](tel:077-5558341)
(בעלות של 350 שח בלבד)

2. "עשו זאת בעצמכם" ניתן לטעון קבצים למערכת או להקליט בעצמכם דרך הממשק שלנו. לאחר שתכנסו לאזור האישי [כניסה לאזור האישי](#) קובץ אודיו מסוג WAV.
באיכות לפי פרמטרים של קובץ טלפון PCM_UNSIGNED, 11KHz, 8 bit, mono

"עקוב אחרי"

לאחר שתתקבל שיחה למספר שלכם, אנו ננסה להשיג אתכם בטלפון הנייד איתו נרשמתם למערכת כברירת מחדל, ניתן לשנות את המספר הראשון אליו נחייג, להוסיף מספרים נוספים ואף לקבוע באילו שעות ובאילו ימים לנסות כל מספר ובאיזה סדר. ככה תצמצמו את האפשרות לפספס שיחה. במידה ולא תענו תנתן האופציה להשארת הודעה בתא הקולי.

דוח שיחות שלא נענו ודוח שיחות נכנסות כללי

כל שיחה למספר שלכם נרשמת בדוחות, גם אם נותקה או אם פספסתם. לאחר שיחה שכזו נשלח אליכם מייל עם מספר הטלפון של השיחה שפספסתם ובאפשרותכם לחזור למספר. כמו כן בכל רגע נתון ניתן להכנס לאזור האישי ולצפות בדוחות ולשמור אותם כדוח אקסל מפורט. ניתן להשתמש בדוח זה ליצירת קהלים לשיווק במדיה הדיגיטלית. לדוגמא קהלים חכמים (LookAlike) בפייסבוק.

הודעות קוליות

למספר שלכם יש תא קולי. במידה וישאירו לכם הודעות אנו נשלח לכם את ההודעות הקוליות למייל שלכם כקובץ קול מצורף, הן ישמרו לכם באימייל ככל שתצטרכו, תוכלו להאזין להן ואף לחזור למספר שהתקשר. זה יעיל במיוחד כאשר אין לכם אפשרות להיכנס לתא הקולי או כאשר אתם בסביבה שיש בה WIFI בלבד כמו בחול. ניתן גם בקלות להעביר את ההודעה למישהו אחר כמו שמעבירים מייל.

פקסים

פקס2מייל - ניתן לקבל פקסים למספר הטלפון העסקי ללא עלות נוספת! כלומר ניתן לפרסם את המספר כפקס בלבד או כטלפקס. פקסים שיתקבלו למספר ישלחו אליכם כקובץ מצורף למייל שלכם. ניתן אף לשלוח פקסים ישירות מכל כתובת מייל שלכם ע"י יצירת חשבון [במייפקס](#).

שליחת פקס - לשליחת פקסים יש עלות נוספת התלויה בכמות הפקסים אותה ברצונכם לשלוח. יש [להכנס לאתר מייפקס](#) ולבחור את גודל החבילה שמתאימה לכם לפי המצויין באתר ולהכניס את המייל ממנו תרצו לשלוח.

החלפת סיסמה

[במסך כניסה הראשי](#) ניתן ללחוץ על "שכחת סיסמה" ולהחליף את הסיסמה בקלות

החלפת המייל הראשי

בתוך האזור האישי יש אפשרות להחליף את המייל הראשי בקלות, שדה המייל ניתן לעריכה. מיד לאחר ההחלפה ישלח שוב מייל לאישור כתובת המייל החדשה. המייל יוחלף בכל מקום שבו היה המייל הקודם לרבות מייל לקבלת הודעות קוליות/פקסים/דוחות/התראות על שיחה שפספסתם ועוד.

צפייה בחשבונות

[באזור האישי](#) ניתן לצפות בחשבונות, יש ללחוץ על תפריט ה"המבורגר" בפינה השמאלית העליונה, ושם לבחור ב"חיובים במערכת"

עוד פעולות שניתן לעשות דרך התמיכה שלנו או בטלפון 077-5558000:

1. להוסיף שלוחות ופונקציות ל IVR .
2. לנייד את המספר הישן שלכם (ללא עלות).
3. להוסיף מספר בינלאומי.
4. להוסיף תמיכה בשפות, נציגי שירות ועוד פיצ'רים מתקדמים.
5. להוספה וקבלה של דוחות.
6. להתחבר עם המספר הזה ל WhatsApp Business.
7. להוסיף משלוח סמסים.
8. הקלטות מקצועיות עם קריין מקצועי.
9. שינויים במנוי, חבילות ועוד.